

AGNESE BERTELLO

Via Breguzzo 5
20148 Milano (MI)
0039 3486950241
agnese@ascoltoattivo.net

Nata a Torino (TO), 27/7/1970
BRTGNS7oL67L219B

Esperienze professionali

I. Percorsi di facilitazione, progettazione partecipata e gestione creativa dei conflitti

Arsenale Creativo / marzo 2015 – marzo 2016

Elaborazione del percorso di progettazione partecipata per la riqualificazione dell'Arsenale militare della città di Pavia. Ascolto attivo è stata ingaggiata dall'associazione Arsenale Creativo.

PianoBio / maggio 2015 – febbraio 2016

Progettazione e realizzazione di un piano di stakeholder engagement territoriale per la società Asja, leader nel settore delle rinnovabili, per la realizzazione di un impianto di produzione di biometano da FORSU

Sogin / settembre – dicembre 2014

Per la Società Sogin, attraverso l'agenzia di comunicazione Allea, ho curato la realizzazione di un benchmark internazionale sulle esperienze di stakeholder engagement relative alla realizzazione di progetti di Depositi Nazionali per i rifiuti radioattivi.

Electronic Town Meeting Città di Bologna / aprile 2014

Ho preso parte come facilitatrice all'Electronic Town Meeting realizzato dalla città di Bologna. L'obiettivo dell'ETM era la redazione del nuovo statuto della città metropolitana di Bologna.

M.E.T.I.S. – Associazione Maestri di Strada / settembre – dicembre 2013

Corso di formazione per insegnanti organizzato da "Maestri di strada" e finanziato dal MIUR. Il corso è stato organizzato attraverso una serie di seminari in diverse città italiane (Torino, Milano, Roma, Genova, Bologna, Napoli, Potenza) ed aveva per obiettivo una riflessione condivisa sul tema della dispersione scolastica. Una

parte dei seminari è stata dedicata ad Ascolto Attivo, Gestione Creativa dei conflitti, Progettazione Partecipata. Ogni seminario prevedeva la realizzazione di un Open Space Technology.

Garibaldi e l'Isola partecipata / luglio – dicembre 2013

Progettazione, coordinamento e facilitazione del percorso di progettazione partecipata "Garibaldi e l'Isola partecipata" per la riqualificazione del cavalcavia Bussa e per la creazione del Centro Civico del quartiere Isola. Il progetto è stato finanziato dal comune di Milano.

"Ascoliz1. Io partecipo" / giugno – dicembre 2011

Il consorzio Restart ha affidato alla società Allea, con cui collaboro, l'incarico di sviluppare e realizzare un percorso di stakeholder engagement relativo alla riqualificazione di una ex area industriale in Ascoli Piceno. Per Allea, ho messo a punto il percorso di coinvolgimento dei cittadini e ho facilitato gli incontri, i laboratori legati al progetto "Ascoliz1. Io partecipo" con cittadini e associazioni del territorio, per raccogliere idee, suggestioni, bisogni ed elaborare un progetto condiviso di riqualificazione dell'area.

Carbon Capture and Sequestration / marzo 2011

Per RSE, attraverso l'agenzia di comunicazione Allea, ho realizzato una ricerca sull'accettabilità sociale della tecnologia Carbon Capture and Sequestration. La ricerca si è focalizzata sull'analisi di alcuni progetti europei per la cattura e lo stoccaggio della CO₂. Il lavoro si è concentrato in particolare sulle strategie di coinvolgimento adottate per conquistare la fiducia e il consenso dei cittadini, evidenziando gli aspetti positivi e le criticità dell'approccio metodologico seguito in ciascun caso.

II. Formazione

L'Open Space Technology a scuola

Incontri di formazione con gli insegnanti della rete degli istituti comprensivi di Mantova per introdurre la progettazione partecipata e l'open space technology a scuola. Il modulo è stato organizzato intorno a una simulazione di open space, cui hanno partecipato circa 60 persone, e tre distinti incontri di approfondimento delle tecniche.

Forum Dirigenti Terzo Settore / febbraio 2016

Giornata di formazione per i dirigenti Terzo settore del sud Italia, organizzato da La giornata, che ha visto coinvolti circa 200 partecipanti, prevedeva approfondimenti su Ascolto Attivo, Consapevolezza Emozionale, Gestione creativa dei conflitti e Strumenti per la progettazione partecipata. La giornata di formazione si è tenuta a Salerno.

Fidenza Ascolta / giugno 2015

Incontri con dirigenti, amministratori, tecnici del Comune di Fidenza, insieme a cittadini e associazioni del territorio per sensibilizzare rispetto al tema della progettazione partecipata come strumento di cambiamento e di upgrading della democrazia, fondamentali per recuperare fiducia nella relazione con il territorio e ricostruire un legame diretto con i cittadini.

Master Consulenti Filosofici – Ca' Foscari / febbraio 2014

Ho tenuto una lezione sulla Gestione Creativa dei Conflitti in un master post laurea per Consulenti Filosofici. Il titolo della lezione era: "Il Consensus Building come strumento di rigenerazione di comunità".

Master Internazionale per operatori di pace / novembre 2013

Ho tenuto una lezione di una giornata durante il Master per Mediatori e Operatori di Pace (Master FSE). Titolo della lezione: "Metodologia e pratiche per il coinvolgimento dei cittadini e la gestione dei conflitti".

III. Attività Pubblicistica, di ricerca e divulgazione

Dibattito Pubblico

In merito al tema dell'introduzione del Dibattito Pubblico in Italia, ho pubblicato alcuni articoli sulla rivista VITA e su www.vita.it. Gli articoli, in particolare si focalizzavano sulle sperimentazioni in corso, a Livorno e in altre città italiane: "Il nuovo porto s'ha da fare?".

Pavia Cresce

Articolo sul percorso di progettazione partecipata di Pavia per la riqualificazione dell'arsenale cittadino. L'articolo sottolinea la necessità di avviare processi di coinvolgimento dei cittadini in particolare quando ci si deve occupare di aree dismesse della città (siti industriali, militari, residenziali...) per riconnetterli al tessuto vitale della città. L'articolo è stato pubblicato su AUDIS, rivista dell'Associazione Aree Urbane Dismesse.

Quartiere Isola

Presentazione dell'esperienza sviluppata nel quartiere Isola per la rivista "Terre di Mezzo". L'articolo si è focalizzato sulle criticità legate alle specifiche caratteristiche del quartiere e del contesto milanese, al rapporto con le istituzioni territoriali (Consiglio di zone e consiglio comunale, assessori, tecnici). L'esperienza è stata raccontata anche sul blog della Presidente della Camera, Laura Boldrini.

L'esperienza delle case di quartiere di Torino

Ricerca e studio dell'esperienza partecipativa torinese. Presentazione della ricerca durante il convegno a Milano e a Bologna. Scrittura di due articoli sul tema per "Italianieuropei" e per "Terre di Mezzo". Gli articoli portano l'attenzione sulle Case del quartiere come nuovo modello positivo di costruzione di comunità dal basso, attraverso processi inclusivi di empowerment.

Osservatorio Media Permanente Nimby Forum / 2008 -2015

L'Osservatorio Nimby Forum è un osservatorio permanente che a partire dal 2004 monitora l'evoluzione del fenomeno Nimby (Not in My Back Yard) nel nostro Paese. Ogni anno, l'Osservatorio pubblica un report sull'andamento delle contestazioni territoriali alla realizzazione di impianti e infrastrutture; ai dati la pubblicazione affianca approfondimenti specifici, interviste ad esperti a livello internazionale. Dal 2008, curo il piano editoriale delle pubblicazioni.

Intandem /2003- 2007

Insieme alla fotografa Luana Monte, dal 2003 al 2007 ho lavorato come free lance proponendo alle testate giornalistiche nazionali e internazionali articoli e servizi fotografici su temi a carattere sociale: scuola, lavoro, diritti, immigrazione. Intandem ha collaborato con: "Diario", "Le monde de l'education", "MicroMega", "Il Venerdì", "Ventiquattro", "Io Donna", "D- Repubblica", "Marie Claire", "Elle", "Anna", "Famiglia Cristiana", "Popoli" e altre testate.

Formazione

- Master in Facilitatore nella mediazione dei conflitti (Bolzano, 2010)
- Corso per redattori editoriali (Torino, casa editrice Lindau, 1996)
- Laurea in Lingue e letterature straniere moderne all'Università di Torino, 1995 (Russo, Francese)
- Lingue straniere conosciute: inglese, francese, russo

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.